

Mesures sanitaires Hôtel – Lutte contre le COVID19

Cher client,

Nous nous engageons à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19 afin d'assurer votre sécurité et celle de nos équipes. Nous mettons tout en œuvre, pour rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible, en respectant ces contraintes.

Ces mesures se décomposent de la manière suivante :

Petit déjeuner sur réservation auprès de la réception

Notre petit déjeuner buffet est ré-ouvert. **Votre horaire de passage doit être communiqué à la réception avant 22h la veille.**

Le port du masque est obligatoire lors des déplacements dans la salle du petit-déjeuner.

Tout sera préparé par un membre de l'équipe, avec port de masque et gants à usage unique ou lavables.

Chambre

- Sera nettoyée tous les jours, uniquement si vous le demandez à votre arrivée.
- Les éléments décoratifs ont été retirés : chemin de lit, coussin
- Les boissons ont été retirées du mini-bar.
- Nettoyage/désinfection intégral de toute la chambre, salle de bains et WC avec des produits virucides.

Le client s'engage si possible à :

- Porter un masque à son arrivée et dans toutes les parties communes.
- Respecter toutes les consignes et la distanciation physique en vigueur.
- **Ouvrir sa fenêtre et fermer ses poubelles le jour de son départ**

Les membres de l'équipe s'engagent à :

- Respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19.
- Respecter le protocole sanitaire. Utiliser les produits virucides. Respecter les gestes barrières et la distanciation physique.
- Porter des masques, gants à usage unique, ou lavables. Se laver les mains avec du savon régulièrement.
- Utiliser le gel hydroalcoolique.
- Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID-19.

Réception et parties communes

- Mettre à disposition de la clientèle des gels hydroalcooliques dans les parties communes
- Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contact 5 fois par jour.
- Désinfection systématique de carte ou clé des chambres ainsi que du terminal de paiement.
- Privilégier le paiement par carte bancaire et envoi de facture par email.

Nous sommes tellement heureux de vous accueillir!